



El Consulado General de los Estados Unidos en Guadalajara y la Agencia Consular de los Estados Unidos en Puerto Vallarta les de la Bienvenida a Mexico y a los Juegos Panamericanos 2011

Nuestro horario de atención al público es de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. de Lunes a Viernes.

En caso de emergencia después del horario de atención al público, pueden llamar a nuestro número de emergencia (33-3268-2145) y hablar con el oficial de guardia.

Invitamos a todos los ciudadanos Americanos viajando al extranjero que se registren en el programa de Smart Traveler Enrollment Program (STEP) al sitio <https://travelregistration.state.gov/ibrs> el cual nos ayudara a localizarle a usted o a su familia en caso de alguna emergencia.

Para recomendaciones de seguridad y protección durante su visita, por favor consulte: <http://travel.state.gov> y seleccione: "International Travel" y después "Mexico"

U.S. Consulate General Guadalajara
Progreso 175, Guadalajara, Jalisco, Mexico
Telefono: (33) 3268-2100 or (33) 3268-2200
Pagina de Internet:
<http://guadalajara.usconsulate.gov>
Email: acsoadl@state.gov

U.S. Consular Agency Puerto Vallarta
Paseo de los Cocoteros #85,
Paradise Village Plaza
Nuevo Vallarta, Nayarit, Mexico
Telefono: (322) 222-0069
Email: consularagencypv@prodigy.net.mx

Robo ó Extravió de Pasaporte – Para obtener un reemplazo de un pasaporte robado ó extraviado, se debe de presentar en persona al consulado o agencia consular de las 08:00 am a las 12:00 pm con una solicitud de pasaporte (DS-11) debidamente llenada y fotografías tamaño pasaporte y la cantidad de (\$135 USD en efectivo ó tarjeta de crédito ó en Pesos Mexicanos). Para mayor información, consulte nuestro sitio de internet.

Asistencia Médica – Deberá marcar el número de emergencia local 066 en caso de requerir una ambulancia. Nuestro sitio de internet tiene una lista de referencia de doctores y hospitales. Antes de viajar, se recomienda obtener un seguro de viajero que cubra gastos médicos y/o evacuaciones médicas a los Estados Unidos. Muchos de los planes de seguros regulares no son aceptados en Mexico. Los programas de Medicare y Medicaid no son validos afuera de los Estados Unidos. El consulado no provee asistencia médica.

Asistencia para obtener dinero – En caso de que usted sea asaltado o necesite dinero, nosotros podemos ayudarle a comunicarse con su familia o amigos para que le envíen dinero. Su familia o amigos le pueden enviar dinero a Mexico utilizando los servicios comerciales tales como Western Union. Todos los servicios requieren presentar una identificación oficial con fotografía como un pasaporte para poder cobrar el envío de dinero. En algunos casos su familia le puede enviar dinero a través del departamento de estado.

Arrestos y Detenciones – En Mexico, usted está sujeto a las leyes Mexicanas. Si usted es arrestado o detenido, usted debe solicitar a las autoridades mexicanas que notifiquen de inmediato al Consulado Americano. Nosotros podemos explicarle el sistema judicial mexicano y proteger sus derechos humanos, proveerle una lista de abogados como referencia y contactar a su familia o amigos. Nosotros no podemos sacarlo de la cárcel ni proveer asistencia legal.

Para asistencia con cualquiera de las emergencias descritas anteriormente usted puede comunicarse con el Consulado General en Guadalajara o con la Agencia Consular en in Puerto Vallarta. Nuestra información de contacto esta descrita en la parte de atrás.

POR FAVOR TOME EN CUENTA QUE : Haremos lo posible para ayudarle y proporcionarle información, así como guiarlo y referirlo con autoridades locales. Sin embargo, existen limitaciones con respecto a lo que podemos hacer bajo la ley.

Si usted tiene una emergencia y necesita asistencia médica o de la policía tiene que llamar al siguiente número de emergencia en Mexico: 066

Robo ó Extravió de Pasaporte – Para obtener un reemplazo de un pasaporte robado ó extraviado, se debe de presentar en persona al consulado o agencia consular de las 08:00 am a las 12:00 pm con una solicitud de pasaporte (DS-11) debidamente llenada y fotografías tamaño pasaporte y la cantidad de (\$135 USD en efectivo ó tarjeta de crédito ó en Pesos Mexicanos). Para mayor información, consulte nuestro sitio de internet.

Asistencia Médica – Deberá marcar el número de emergencia local 066 en caso de requerir una ambulancia. Nuestro sitio de internet tiene una lista de referencia de doctores y hospitales. Antes de viajar, se recomienda obtener un seguro de viajero que cubra gastos médicos y/o evacuaciones médicas a los Estados Unidos. Muchos de los planes de seguros regulares no son aceptados en Mexico. Los programas de Medicare y Medicaid no son validos afuera de los Estados Unidos. El consulado no provee asistencia médica.

Asistencia para obtener dinero – En caso de que usted sea asaltado o necesite dinero, nosotros podemos ayudarle a comunicarse con su familia o amigos para que le envíen dinero. Su familia o amigos le pueden enviar dinero a Mexico utilizando los servicios comerciales tales como Western Union. Todos los servicios requieren presentar una identificación oficial con fotografía como un pasaporte para poder cobrar el envío de dinero. En algunos casos su familia le puede enviar dinero a través del departamento de estado.

Arrestos y Detenciones – En Mexico, usted está sujeto a las leyes Mexicanas. Si usted es arrestado o detenido, usted debe solicitar a las autoridades mexicanas que notifiquen de inmediato al Consulado Americano. Nosotros podemos explicarle el sistema judicial mexicano y proteger sus derechos humanos, proveerle una lista de abogados como referencia y contactar a su familia o amigos. Nosotros no podemos sacarlo de la cárcel ni proveer asistencia legal.

Para asistencia con cualquiera de las emergencias descritas anteriormente usted puede comunicarse con el Consulado General en Guadalajara o con la Agencia Consular en in Puerto Vallarta. Nuestra información de contacto esta descrita en la parte de atrás.

POR FAVOR TOME EN CUENTA QUE : Haremos lo posible para ayudarle y proporcionarle información, así como guiarlo y referirlo con autoridades locales. Sin embargo, existen limitaciones con respecto a lo que podemos hacer bajo la ley.

Si usted tiene una emergencia y necesita asistencia médica o de la policía tiene que llamar al siguiente número de emergencia en Mexico: 066



El Consulado General de los Estados Unidos en Guadalajara y la Agencia Consular de los Estados Unidos en Puerto Vallarta les de la Bienvenida a Mexico y a los Juegos Panamericanos 2011

Nuestro horario de atención al público es de 8:00 a.m. a 3:30 p.m. de Lunes a Viernes.

En caso de emergencia después del horario de atención al público, pueden llamar a nuestro número de emergencia (33-3268-2145) y hablar con el oficial de guardia.

Invitamos a todos los ciudadanos Americanos viajando al extranjero que se registren en el programa de Smart Traveler Enrollment Program (STEP) al sitio <https://travelregistration.state.gov/ibrs> el cual nos ayudara a localizarle a usted o a su familia en caso de alguna emergencia.

Para recomendaciones de seguridad y protección durante su visita, por favor consulte: <http://travel.state.gov> y seleccione: "International Travel" y después "Mexico"

U.S. Consulate General Guadalajara
Progreso 175, Guadalajara, Jalisco, Mexico
Telefono: (33) 3268-2100 or (33) 3268-2200
Pagina de Internet:
<http://guadalajara.usconsulate.gov>
Email: acsud@state.gov

U.S. Consular Agency Puerto Vallarta
Paseo de los Cocoteros #85,
Paradise Village Plaza
Nuevo Vallarta, Nayarit, Mexico
Telefono: (322) 222-0069
Email: consularagency@prodigy.net.mx